

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten, aanbiedingen, leveringen, diensten, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen met Glamox BV.

1.2 Aanvullende of afwijkende algemene voorwaarden van onze klanten zijn uitsluitend geldig, mits Glamox BV uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend.

1.3 Plaatsing van een bestelling en/of aanvaarding van onze factuur impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van onze algemene voorwaarden.

2. Aanbieding

2.1 Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders vermeld. Na de schriftelijke aanvaarding hiervan hebben wij het recht het aanbod, de prijs, de leveringstermijn en/of de offerte binnen 5 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding door de wederpartij te herroepen.

2.2 Alle door ons genoemde prijzen zijn franco geleverd binnen Nederland en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

2.3 De bij een offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven en dergelijke, gelden als een benadering. Beperkte afwijkingen geven de klant niet het recht de ontvangst of de betaling van de goederen te weigeren of enige vergoeding te vragen.

3. Levering en aflevering

3.1 Alle opgegeven leveringstermijnen zijn te beschouwen als een schatting en niet bindend. Overschrijding van de leveringstermijn, behalve wanneer deze een periode van drie maanden overschrijdt, zal geen aanleiding kunnen geven tot herroeping of beëindiging van de overeenkomst. Wij zullen niet aansprakelijk zijn voor gevolgschade (direct en/of indirect), kosten en/of schadevergoeding, die veroorzaakt worden door vertraging in de levering. Indien de levering door overmacht wordt verhinderd, dan hebben wij het recht om hetzij de overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, hetzij de uitvoering ervan op te schorten. De klant ziet hierbij uitdrukkelijk af van eventuele schadevergoeding.

3.2 Wij hebben aan onze leveringsplicht voldaan door de goederen éénmaal aan te bieden op de afgesproken datum aan de klant. Bij weigering van in ontvangst name van de goederen door de klant zullen wij deze tot dertig dagen na aanbieding (doen) opslaan, in welk geval de kosten van (retour)vracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van klant komen.

3.3 Indien levering van de bestelde producten wordt vertraagd op verzoek van de klant of als gevolg van andere omstandigheden veroorzaakt door de klant, zullen de kosten, die voortvloeien uit opslag, in rekening worden gebracht. In geval van opslag zijn wij gerechtigd 1% van het factuurbedrag per maand aan opslag te belasten.

3.4 De klant wordt geacht de goederen zonder bezwaren te hebben geaccepteerd wanneer niet uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk wordt gereclameerd.

3.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben wij het recht de goederen in delen te leveren. Iedere deellevering wordt door ons apart gefactureerd, in welk geval de klant de afzonderlijke facturen zal voldoen als deel van de totale contractprijs.

4. Teruggestuurde goederen

4.1 Eventuele klachten betreffende onze leveringen moeten binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk worden medegedeeld.

4.2 Goederen die niet naar genoegen van de klant zijn, door foutieve levering onzerzijds, worden teruggestuurd indien door de klant de reden van retournering aannemelijk is gemaakt en door ons is geaccepteerd. Eventueel teruggestuurde goederen worden voor 70% van het oorspronkelijk gefactureerd bedrag gecrediteerd, mits deze zich bij aankomst in goede staat en in de originele ongeopende verpakking bevinden en minder dan twee maanden geleden werden geleverd.

4.3 De volgende goederen kunnen niet worden geretourneerd: verbruiksgoederen (bijvoorbeeld batterijen en lampen), kabels welke zijn gesneden, speciale modellen, alle producten op maat gemaakt voor een bestelling van de klant en gemonteerde producten.

5. Garantieaansprakelijkheid

5.1 Onze garantie, zoals vermeld in de productspecificaties, gaat niet verder dan het leveren van nieuwe onderdelen of producten ter vervanging van hetgeen ondeugdelijk is. Wij zijn niet aansprakelijk voor enigerlei schade, die het gevolg kan zijn van het gebruik of de ongeschiktheid van de door ons geleverde goederen.

5.2 Wanneer wij één of meer onderaannemers inschakelen of hebben ingeschakeld, zal bij eventuele schade eerst de onderaannemer worden aangesproken en pas bij gebleken onmogelijkheid van verhaal kunnen wij worden aangesproken.

5.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor onjuist en/of ondeskundig gebruik en/of verwerking van onze producten. In ieder geval wordt geen garantie gegeven als de klant niet stipt al zijn verplichtingen is nagekomen en bij onjuist/ondeskundig gebruik. Wij geven geen garantie op werkzaamheden welke door derden worden verricht.

6. Betaling en incasso

6.1 Wij zijn te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen alvorens tot levering of verdere levering over te gaan. Bij weigering van vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling kunnen wij onze verplichtingen opschorten. Betaling, verminderd met de aanbetaling, dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door middel van overmaking op onze bankrekening, tenzij anders overeengekomen. De betalingstermijn betreft een fatale termijn. Na het verstrijken van de fatale termijn is de klant een wettelijke rente +2% verschuldigd.

6.2 Ingeval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de klant zullen de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.3 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.4 Is de klant in gebreke of verzuim dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van de voldoening in en buiten rechte voor rekening van de klant, waarbij het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerd zal worden. Indien wij aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Ook de kosten van een premature faillissementsaanvraag vallen onder de incassokosten.

6.5 De klant is jegens Glamox BV de door ons gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien wij en de klant met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de klant volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

6.6 Onze vorderingen op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Indien na het sluiten van de overeenkomst met ons omstandigheden ter kennis komen die ons goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- Indien wij de klant, bij het sluiten van de overeenkomst, gevraagd hebben zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen zijn wij bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ons schadevergoeding te vorderen.

7. Eigendomsvoorbehoud

De door Glamox BV geleverde goederen blijven ons eigendom, totdat de klant alle verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen.

8. Toepasselijk recht

Tussen ons en de klant zal steeds Nederlands recht van toepassing zijn en eventuele geschillen worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, voor zover zij tot de competentie van een rechtbank horen. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht.