

## Glamox Oy - Toimitusehdot

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Glamox Oy:n ja asiakkaan välisessä kaupassa, ellei toisin ole kirjallisessa tarjouksessa tai muuten kirjallisesti sovittu.

Nämä toimitusehdot ovat voimassa 1.11.2022 lähtien toistaiseksi.

### Tarjous

Kirjallinen tarjous on voimassa siinä mainitun ajan tai jos voimassaoloaikaa ei mainita, on kirjallinen tarjous voimassa 30 päivää. Puhelimitse annettu tarjous on voimassa niin kauan kuin puhelu kestää, ellei toisin ole sovittu.

### Hinnat

Hinnat ovat arvonlisäverottomia suositushintoja sisältäen vakiopakkauksen. Vero laskutetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

### Tilaus

Ostajan tilaus tulee myyjää sitovaksi, kun Glamox Oy on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarat. Glamox Oy pidättää itselleen oikeuden viivästyttää tavaroiden toimittamista, mikäli Glamox Oy:lla on eräntyneitä saatavia asiakkaalta tai sovittu luottoraja on ylitetty tai se on ylittymässä.

### Toimitusehto

- DAP Incoterms 2010
- Pientoimituslisä 50€ alle 1000€ arvoisissa toimituksissa.

### Toimitusaika

Toimitusaika alkaa siitä päivästä, kun teknisesti hyväksyttävä tilaus on tullut Glamox Oy:lle. Mikäli tilaus ei ole teknisesti hyväksyttävä, on myyjän tiedotettava siitä välittömästi ostajaa. Glamox-hinnastossa olevien tuotteiden toimitusaika on:

- \* A-tuotteet: toimitusaika 1 - 2 viikkoa tilauksesta.
- \* B-tuotteet: toimitusaika 3 viikkoa tilauksesta.
- \* C-tuotteet: toimitusaika 4 viikkoa tilauksesta.
- \* M-tuotteet: ilmoitetaan tilattaessa. Ulkovalaisimet, jotka ovat M-tuotteita: keskimäärin 6 viikkoa tilauksesta.

Projektikohtaisesti vahvistamme toimitusajan kirjallisesti välittömästi tilauksen käsittelyn jälkeen.

### Toimituksen viivästyminen

Toimituksen viivästyminen tapauksissa noudatetaan STYT 99:ää.

### Kauppahinnan suorittaminen

Maksuaika on 14 päivää netto toimituspäivästä. Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun suoritus on kokonaisuudessaan tullut myyjän laskussa ilmoittamalle tilille. Mikäli toimitus tai lasku on joltain osin virheellinen, se on kuitenkin virheettömältä osin suoritettava eräpäivään mennessä. Jos ostaja ei suorita kauppahintaa sovituksessa ajassa, myyjällä on oikeus periä eräpäivästä lukien 16% suuruista viivästyskorkoa.

## **Takuu**

Takuuasioissa toimimme STYT 99:n mukaisesti.

Lisäksi Glamox Oy antaa viiden (5) vuoden takuun koskien valmistus- ja materiaalivirheitä kaikille Glamox Groupin valmistamille tuotteille.

Jos alla mainitut ehdot täyttyvät, Glamox Oy joko korjauttaa rikkiäisen tai toimittaa uuden, toimivan tuotteen viallisen tilalle. Tämä takuu on voimassa laskun päivämäärästä lähtien ja kattaa valmistus- ja materiaalivirheet, jos muut takuehdot täyttyvät ja tuote on ollut käytössä/asennettuna:

- Pelkästään kyseisille valaisimille tarkoitetussa käytössä
- Oikeanlaisissa olosuhteissa
- Oikeanlaisessa sähköverkossa (jännite, virta ja taajuus)
- Ammattimaisesti, lakien, tuotetietolomakkeiden ja asennus- sekä huolto-ohjeiden mukaisesti

Edellisen lisäksi Glamox Oy on sähköurakoitsijoiden STUL-takuun piirissä ko. takuun ehtojen mukaisesti.

Tarkemmat takuehdot löydät kotisivuiltamme.

## **Palautukset**

Palautuksista on aina sovittava Glamox Oy:n edustajan kanssa 30 vuorokauden kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Sopimatta palautettua tavaraa emme hyvitä. Mikäli palautuksen syy ei johdu tuotevirheestä eikä Glamox Oy:n tekemästä virheestä, emme hyvitä palautettavia tuotteita. Palautettavien tuotteiden ja niiden myyntipakkausten on oltava avaamattomia ja jälleenmyyntikelpoisia. Palautuksen tulee tapahtua enintään kolmen kuukauden kuluessa tavaran toimituspäivästä lukien.

## **Muut ehdot**

Glamox Oy pidättää oikeuden tehdä tuotteisiin teknillisiä muutoksia ilman ennakoilmoitusta eikä vastaa tuote-esitteissä mahdollisesti olevista painovirheistä. Muilta osin noudatamme Sähkötarvikekaupan yleisiä toimitusehtoja (STYT 99).